

# 合庫 ESG 電子報

2026 年 2 月號



## ESG 重要訊息與活動

### 合庫攜手國北教大 推動「教育到教育」ESG 校園列車



合庫 114 年 12 月與國立臺北教育大學簽署「產學共育 ESG 永續人才培育計畫」合作備忘錄 (MOU)，共同啟動「ESG 校園列車」，為永續教育理念跨出重要一步。

本次合作以「教育到教育、擴大影響力」為核心理念，由合庫永續經營委員會轄下六大執行小組擔任講師授課，課程涵蓋全球 ESG 趨勢概覽、永續金融責任投資、公益信託社會責任、金融平權及防詐教育、環境永續與生物多樣性，及永續職場體驗探索等多個面向。透過系統化課程設計，使學生能以 ESG 視角理解金融、社會及環境的連動關係，並將永續思維融入未來的教育現場。

合庫將持續推廣「ESG 校園列車」計畫，從小學、國中一路延伸至大專院校，透過跨界合作，將永續教育扎根校園，形成跨界共育的正向循環。



## 合庫率先金融業！首場供應商大會通過 ISO 14068-1 碳中和查證

合庫為落實氣候治理，展現對淨零轉型的永續韌性與前瞻布局，於 114 年 9 月舉辦「第一屆合庫金控供應商大會」，並順利通過 ISO 14068-1 碳中和國際標準查證，成為國內金融業首家以活動取得碳中和證書的金融機構，再創永續發展新里程碑。

合庫長期支持《巴黎協定》及「臺灣 2050 淨零排放路徑」，接軌國際簽署「科學基礎減碳目標倡議（SBTi）」，除持續降低自身營運的排放，更積極以行動落實氣候管理與永續發展。為進一步推動「價值鏈減碳」，合庫舉辦碳中和供應商大會，以示範性行動與金融影響力，向供應商與內部單位傳達永續採購及減碳共識，並引領供應鏈邁向低碳轉型，實踐 ESG 與永續經營目標。



## 合庫攜手農業部「黑琵守護網」邁向穩定發展新階段

合庫銀行攜手農業部生物多樣性研究所及多個保育夥伴共同推動「黑琵守護網」專案，繼 114 年 12 月首例中毒個案「合庫一號」成功野放後，該預警系統持續發揮關鍵效能，於同年底再度接獲通報並展開救援，「合庫二號」於 115 年 1 月順利回歸自然棲地，將持續累積族群覓食與飛行軌跡資料。



「黑琵守護網」在實務運作係透過比對黑面琵鷺活動高、離峰時間，結合其飛行與覓食軌跡，得以快速研判環境風險，並通報地方政府啟動巡查與清理作業。此一模式使救援行動得以從被動應變轉為「超前部署」，有效降低其他個體暴露於風險環境的可能性。專案啟動至今，已累積超過 660 萬筆定位紀錄，對於後續提升預警系統之精準度與保育救援效率，貢獻良多。

合庫亦將持續深化科技應用與資料共享，結合金融專業與跨域夥伴力量，推動生物多樣性保育，讓金融成為守護生態、促進人與自然和諧共存的重要推手。



## 合庫攜手經濟部 正式啟用 EMS 能源管理系統

合庫銀行獲經濟部商業發展署輔導支持，於114年11月完成「能源管理系統（EMS）」工程建置並正式啟用。

本案以數位化用電管理，於合庫總行大樓建置逾300個智慧監測用電迴路，採分層分戶監測架構，針對各樓層及主要用電區域（如空調機房、照明、電梯等）設置智慧電表，即時擷取用電資訊，同時納入17家分行，依據用電規模建立EMS模板，逐步形成用電管理基線。透過即時監測與數據分析，得以精準掌握用電狀況，進行設備能耗診斷，並結合外氣溫度、濕度等動態環境因子，以資料分析模型進行同條件比較，有效計算節能成效，全面提升能源效率與管理效能。



## 淨灘不止步！合庫擴大海岸認養 行動守護海洋永續



為落實聯合國永續發展目標（SDGs）並維護生物多樣性，合庫持續擴大海岸線認養行動，114年11月號召員工前往認養萬里翡翠灣海岸線辦理淨灘。

合庫積極推動多項守護海洋的實質行動，包括認養海岸線，每年定期號召員工參與淨灘行動，捐助國立中山大學「以碳中和為核心之海洋永續發展計畫」與支持農業部水產試驗所澎湖漁業研究中心「海草床復育計畫」，共同推升海洋生態復育、強化海洋固碳能力，透過多面向的投入，提升海岸地帶面對氣候變遷與天然災害的韌性，創造生態保育與環境永續的多重效益。



## AI × 未來金融 合庫打造數位力與永續競爭力



合庫銀行於114年11月舉辦年度「AI × 未來金融」共識營，透過高階主管交流與趨勢分享，強化經理人對金融科技的理解與應用，凝聚轉型共識並展現擘劃未來金融藍圖的企圖心。

本次共識營分為三階段，首場邀請波士頓顧問公司合夥人翁詩涵，分享「從數位化到數位領導：高層該有的轉型思維」，深入剖析高階主管在數位轉型中的關鍵角色與執行架構；接續由資策會數位轉型金融科技中心副主任李震華，探討「AI驅動的智慧金融新契機」，最後由國立台灣大學楊岳平教授解析「虛擬資產的金融風險與監理挑戰」，涵蓋虛擬貨幣、穩定幣與Token化資產等新興議題，關注銀行應注意的機會與風險。活動最後進行綜合座談，聚焦「金融科技趨勢下的銀行定位與行動」，鼓勵同仁積極掌握科技脈動，培養跨域能力，以靈活組織架構迎戰未來挑戰。

透過「AI × 未來金融」共識營系列活動，合庫全面打造各業務層面所需的金融科技人才培育體系，涵蓋論壇講座、線上與實體專題討論、實務工作坊等多元形式，以專業方法論落實實務應用，持續創造合庫獨有的數位價值，穩健邁向永續經營新里程。



榮耀與肯定



## 合庫金控 2025 年蟬聯 CDP A 級領導企業之列

國際碳揭露專案（Carbon Disclosure Project, CDP）組織公布 2025 年企業評比結果，合庫金控於氣候變遷議題連續二年入選最高 A 級（Leadership Level）評等，站穩全球永續領導企業之列。

CDP 為全球最具影響力之環境資訊揭露平台，近年於氣候變遷問卷強化整合國際標準（ISSB、TCFD、SBTi），以最高標準引領企業深化碳管理並立即行動。2025 年，全球有超逾 22,100 家企業填報 CDP 評比問卷，僅有 4% 之企業獲評為 A 級，合庫金控蟬聯此最高等級，且在氣候變遷題組 17 項評分構面中，有 10 項獲得最高 A 級肯定、4 項獲得 A- 評分，顯見合庫在氣候治理、減碳策略、強化企業營運韌性及資訊揭露完整度等多面向均獲國際高度肯定。





## 合庫金控榮獲天下雜誌集團雙項大獎肯定

合庫金控透過金融核心影響力，偕同企業邁向永續及營造友善家庭職場文化之作為深獲肯定，一舉囊括天下雜誌集團之「天下永續公民獎」及「親子天下友善家庭職場獎」雙項大獎。

「天下永續公民獎」綜合企業之公司治理、企業承諾、社會參與、環境永續等四大構面，並依企業規模及行業別評選該組別企業之永續表現，合庫金控躋身大型企業金融業組前十名，且於四大構面中有三大構面均獲領先評價，顯示合庫金控積極發揮核心職能並為社會帶來淨正效益（Net Positive）的影響力。

此外，合庫金控提供員工完善福利與職涯規劃，實施有薪家庭照顧假、生育及托育補助、遺傳性高風險族群員工 MRA（磁共振血管造影）及肺部電腦斷層健檢補助、自費流感疫苗補助等多項優於法規或同業之福利，持續關懷員工身心狀況，並支持員工兼顧工作及家庭照護，育嬰留停復職率逾 95%，彰顯員工對友善家庭之職場文化高度滿意，本次亦同時奪下「親子天下友善家庭職場獎」。





## 合庫集團勇奪 TCSA 八項大獎 再度展現永續領航實力



合庫集團 2025 年一舉獲得由台灣永續能源基金會主辦，素有台灣企業永續奧斯卡之稱的「TCSA 台灣企業永續獎」八項大獎，再次展現深耕 ESG 的卓越成果。

合庫金控除再度蟬聯「台灣百大永續典範企業獎」及連續兩年榮獲「永續報告白金獎」最高殊榮外，本次更以「健康職場 永續生活」為核心策略，榮獲永續單項評比之「職場福祉領袖獎」。旗下銀行子公司則運用家庭福利信託及長照金融管家雙引擎服務，打造「720 度樂活安養生態圈」，榮獲「高齡友善領袖獎」肯定；證券子公司首次榮獲「永續報告白金獎」最高殊榮，且因積極推動性別平權與職場健康，再次獲得「性別平等領袖獎」及「職場福祉領袖獎」兩項榮譽；票券子公司因建構安全衛生與有尊嚴的職場環境，提升員工福祉與自我實現能力，亦榮獲「職場福祉領袖獎」。

為因應多元且複雜的 ESG 議題並持續與國際接軌，合庫導入多項永續管理標準，永續報告書、TCFD 揭露與多項 ISO 認證均通過英國標準協會 (BSI) 查證，2025 年再度榮獲 BSI 頒發「ESG 永續發展獎 - 領航獎 (集團)」之最高榮譽。另為協助員工實現身心健康與工作平衡，合庫推動健康檢查、心理諮詢、營養與運動計畫，並持續精進多項福利措施，打造零職災及零歧視的安全職場，銀行子公司憑藉推動健康職場與永續治理的卓越成效，首次榮獲勞動部「健康勞動力永續領航企業」最高榮譽典範獎之殊榮，更為國內首家導入並完成驗證 ISO 45003:2021「職場心理健康與安全管理」國際標準之企業。



## 合庫集團榮獲「國家品牌玉山獎」六項大獎 展現創新與品牌影響力

合庫集團於第 22 屆「國家品牌玉山獎」表現亮眼，旗下銀行子公司首度參加即獲四項「最佳產品類」（智能理財機器人 i 庫博、合庫醫療健康生態圈、ESG 虛擬雲端服務平台、不動產開發續建 2.0 信託機制）及一項「最佳人氣品牌類」（YouTube 系列影片）等五項肯定；證券子公司持續運用金融科技優化客戶體驗，以合庫金證點 APP「智選 ETF 專區」榮獲「最佳產品類」殊榮，連續三年獲得評審團肯定。



合庫將持續落實以客為本的經營理念，深耕業務發展及推動金融創新，並善盡企業社會責任和發揮金融影響力，與客戶、社會大眾攜手共創多贏未來。



## 合庫榮獲公平待客雙項殊榮 代表銀行業分享實踐經驗

合庫銀行憑藉完善的客訴處理機制、卓越的防詐作為及紮實的內部教育訓練，獲得「114 年度金融服務業公平待客原則評核」前 25% 績優業者與最佳進步獎雙項殊榮，並受邀擔任銀行業代表，分享推動公平待客的具體作為，展現從回應客訴到建立客戶信任的過程，以實際行動落實消費者保護，實踐以客為本的服務精神。



合庫銀行董事長林衍茂表示，此次榮獲主管機關雙項肯定，是對全體同仁長期投入與努力的最大鼓勵，未來將持續秉持「以客為本、公平待客」的核心價值，深化金融教育、強化防詐與風險管控，並推動普惠金融，讓公平待客不僅是制度，更深植為合庫企業文化的 DNA。



## 合庫落實永續發展 節能減碳屢獲肯定

為貫徹永續經營理念，持續邁向國家「2050淨零排放」目標，合庫銀行以總行大樓參加「優良綠建築作品評選計畫」、「114年經濟部節能標竿獎」評選，分別獲頒「綠建築榮譽獎」、「E組銀獎」肯定，另以三興分行參加「臺北市氣候行動獎」評選，亦獲頒「工商產業乙組 - 銅獎」殊榮。

面對未來氣候變遷的衝擊，合庫銀行持續以「創新節能 永續繁榮」之核心理念推廣淨零減碳，整合多元有效節能措施實現深度節能、邁向低碳轉型，並攜手供應商及利害關係人共同推動ESG，期許為社會和環境的和諧發展貢獻更大的力量。



## ESG生活小常識

## 「熊出沒」背後隱藏的生態危機



日本賞楓季出現了前所未有的警訊—野熊頻頻出沒鬧區，攻擊路人、闖入超市，甚至出現在馬拉松賽道上。到底原本浪漫的秋季旅遊，為何變成充滿危險的季節？

## 山林糧倉正缺糧

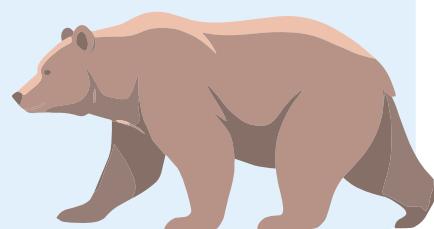
日本熊森協會指出，2025年夏季氣溫再創新高，比往年高出3.4°C，特別是北日本地區更熱得異常。高溫造成山林果實歉收，野熊在深山找不到食物，只能下山覓食，牠們翻找垃圾桶、闖入民宅或果園，實際上是在掙扎求生，這不只是野生動物「變兇」，而是山林資源耗竭後的悲鳴。

## 棲地家園破碎

除了氣候異常，人為過度開發使野熊的棲地破碎、不宜居住，也是近期熊害背後的主因之一。自二戰後，日本各地大規模修築水壩與林道等建設；近年來，更因太陽能板與風電場持續擴張，導致大片山林被砍伐，直接壓縮到原本就不多的野熊生存空間。當森林被取代為能源基地，原本的熊道成了施工便道，熊也只能被迫越走越靠近人類的生活圈。

## 山村凋敝，模糊人熊的生活邊界

隨著日本農村高齡化與人口外移、獵人與林務人員減少，也讓山區村落的防護力下降。在圍籬、警報與驅熊設備不足的情況下，野熊更容易深入居民生活區，引發人熊衝突事件，也讓許多村民只能無奈接受「與熊共生」的現實。



熊的出沒，揭示的不僅是動物行為的改變，更是人類活動與氣候變遷交織的後果。日本的「熊下山事件」正提醒全球「氣候調適與棲地保育並行的必要性」，文明的發展與能源轉型不該建立在犧牲自然的基礎上，而是應尋求兼顧生態的方案，而因應熊害事件，比起放寬持槍限制、擴大撲殺，恢復森林多樣性、守住野生動物的家園，才是真正把熊留在山中，同時讓人能安心居住並安全賞楓最好的方法。

資料來源：日本熊森協會

## 洗碗是家的事，也是地球的事



根據 Real Simple 整理的密西根大學研究，「手洗碗盤」和「用洗碗機洗」相比，其實「洗碗機」更環保。因為洗碗機除了耗水，同時還會耗電，但研究卻指出，在正常操作下，洗碗機的碳排與用水量都遠低於手洗。

**洗碗機研究情境：**每週洗四次，持續十年

洗碗方式	碳排放(公斤)	耗水量(公升)
手洗	5,620	129,500
洗碗機	2,090	61,700

會出現這樣的結果，主要是因洗碗機的用水量精準可控，而且水溫較高、清潔效率更好：洗碗機每次使用的耗水量約 11 至 15 公升、水溫可達約 68°C，在這樣的條件下能有效溶解食物油脂並進行消毒；而手洗碗盤時，水龍頭每分鐘出水量約為 5.7 至 7.6 公升，只要稍微洗久一點就會超過洗碗機的總用水量。



### 如何讓「洗碗」更環保？

餐後洗碗，不論是使用洗碗機或手洗，都可以透過一些簡單的小動作降低碳足跡：

#### 選擇省水標章 洗碗機

購買洗碗機時，可挑選具有省水標章的型號，可以更有效節水。

#### 用洗碗機前 不要沖洗

使用洗碗機洗碗時，碗盤太乾淨反而會降低油污洗淨效果，因此，只需把餐盤上的大塊食物殘渣刮掉即可。跳過預洗的階段可以減少 3% 的能耗量。

#### 正確擺放碗盤

使用洗碗機洗碗時，若擺放錯誤會導致洗不乾淨、需再重洗一遍，因而額外消耗水與電。

#### 關閉加熱烘乾 功能

使用洗碗機加熱烘乾功能會增加約 11% 的用電量，因此可改用「自然風乾」或「打開洗碗機門散熱」。

#### 滿載再啟動

洗碗機不論滿載或半載，消耗的電力都差不多，因此若放滿整機再開始運轉，較為節能。

#### 手洗碗盤時， 使用「雙槽法」

準備雙水槽，一槽放熱肥皂水洗碗，另一槽放清水沖洗，這種方法能有效控制用水量、避免全程打開水龍頭。

#### 洗碗前 先浸泡碗盤

餐後碗盤浸泡在溫熱肥皂水中約 15 分鐘，油污會更容易被分解，後續刷洗與沖洗都會更省水、更省力。



無論選擇洗碗機或手洗，只要掌握正確的洗碗方式，就能更節能、更友善地球！

資料來源：世界新聞網