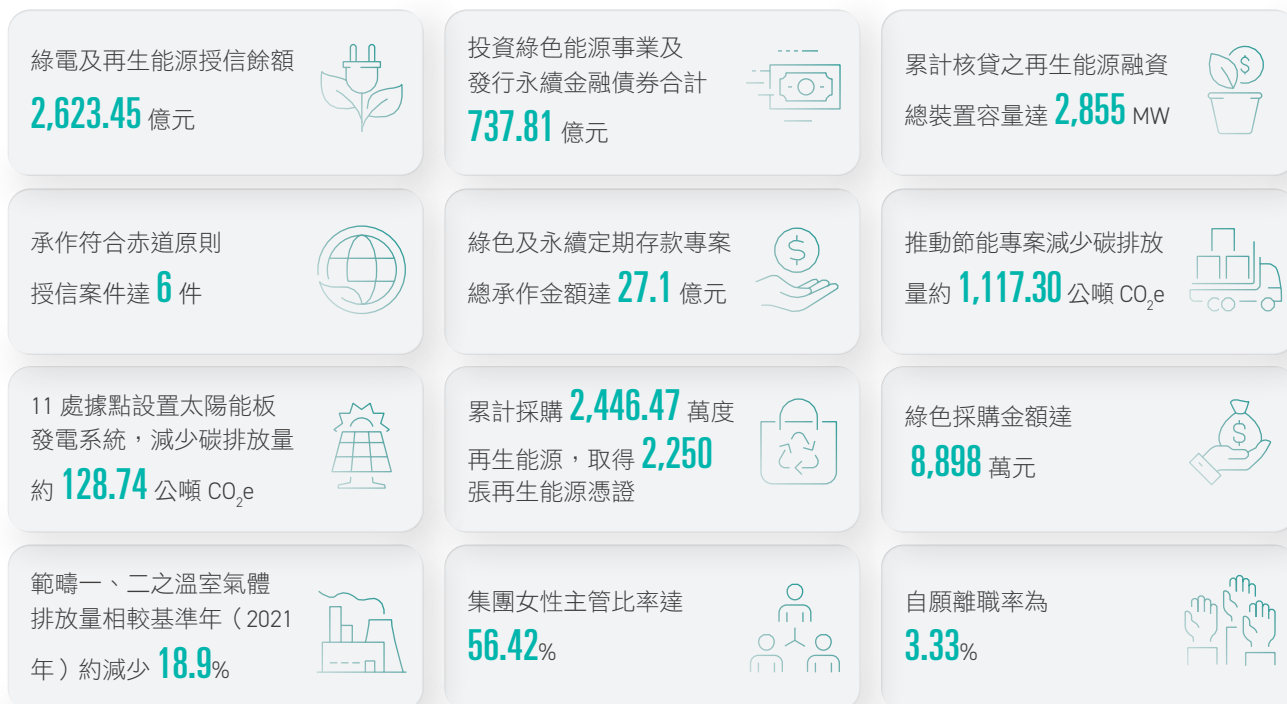




2023

永續關鍵報告

永續成效總覽



永續策略藍圖

合庫集團永續策略藍圖係以「企業永續、環境永續、社會永續」作為願景，並將 ESG 三大構面結合核心本業之永續金融，訂定「RISE」- Resilience 建構韌性經營、Inclusion 領航永續金融、Synergy 創造多元共融、Enrichment 豐富環境共好為策略主軸，聚焦發展方向、加強目標推動，以與利害關係人共同追求經濟、環境及社會共融。

因應國際永續發展趨勢與氣候變遷風險，本公司訂定「永續經營政策」、「永續金融政策」、「永續發展實務守則」，同時將 ESG 因子納入營運方針。



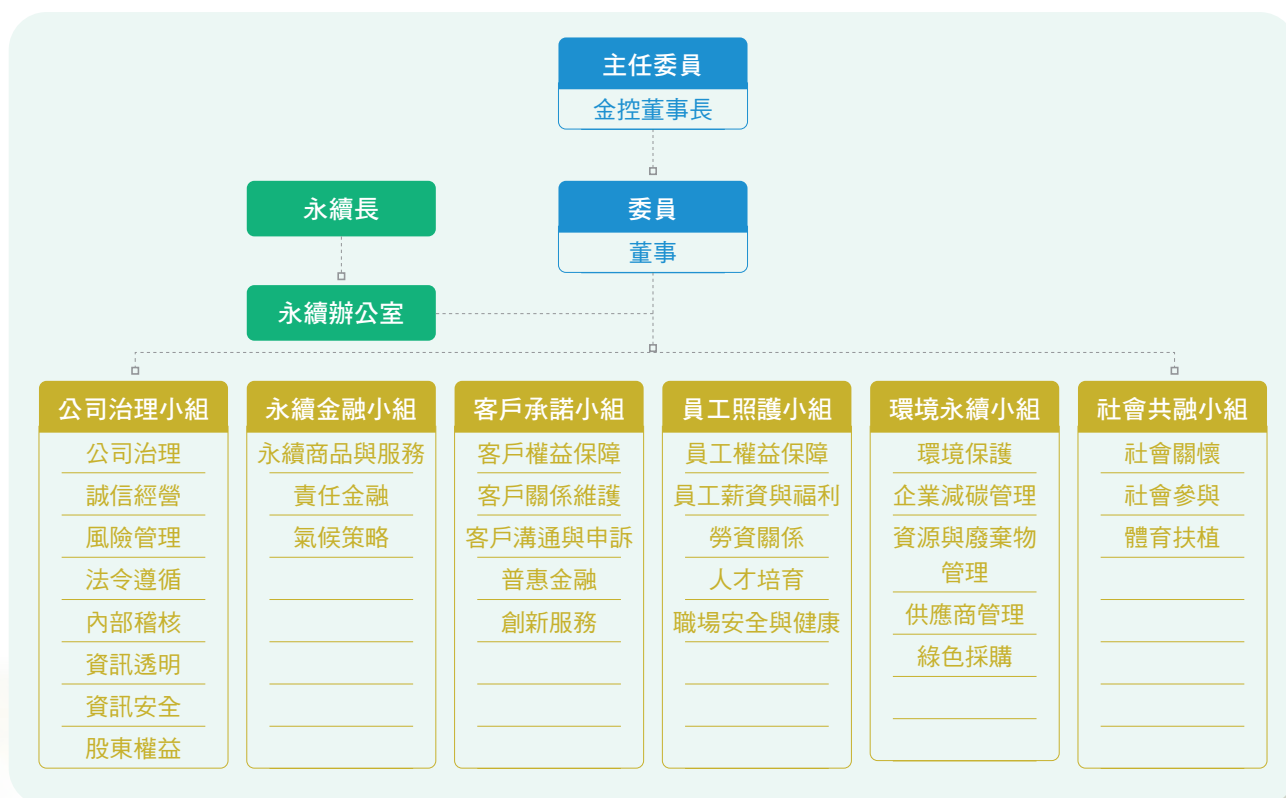
永續經營委員會

本公司成立永續經營委員會，並設置專責之「永續辦公室」綜理推動集團永續發展。為持續精進永續治理，2023 年將誠信經營委員會併入永續經營委員會，並將永續經營委員會提升為董事會監督之功能性委員會，至少每季召開 1 次，另將「永續辦公室」改制為正式管理單位，且增設副總經理職級以上之永續長，首任由金控總經理擔任。

2023 年永續經營委員會召開 4 次，向董事會報告永續發展事項 18 次，包含：

- 「上市櫃公司永續發展路徑圖」溫室氣體盤查規劃
- 7 項 ESG 相關政策及守則修訂
- 永續報告書（含永續發展執行成果）、TCFD 報告書、承諾 SBTi 訂定淨零目標
- 永續組織調整、新訂「永續經營委員會組織規程」
- 永續經營委員會成員委任
- 永續經營委員會委員出席會議研究費

永續經營委員會組織圖



重要獎項與肯定

成分股	
• 道瓊永續指數「世界市場指數」、「新興市場指數」雙成分股	• 臺灣高薪 100 指數
• 摩根史坦利 (MSCI) ESG 指數	• 臺灣就業 99 指數
• 英國倫敦「富時社會責任新興市場指數」	• 臺灣公司治理 100 指數
• 臺灣證券交易所「臺灣永續指數」	
永續評級	
• BSI「永續韌性領航獎」	• 國際碳揭露專案 (CDP) 為「B List 管理等級」
• TCFD 獲 BSI「Level-5+: Excellence」最高等級查核	• 「國家企業環保獎」銀級獎
管理性驗證	
環境數據：ISO 14001【BSI】、ISO 14046【BSI】、ISO 14064-1【BSI、AFNOR】、ISO 14067【BSI】、ISO 20400【BSI】、ISO 46001【BSI】、ISO 50001【BSI】、TCFD【BSI】	
治理數據：BS 10012:2017【BSI】、ISO 22301【BSI】、臺灣個人資料保護與管理制度 (TPIPAS)【BSI】、財團法人資訊策進委員會台灣智慧財產管理規範驗證 (TIPS)【經濟部工業局】	
職安衛數據：ISO 45001【BSI】、臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS)【BSI】	
資訊安全管理：ISO 27001 (BSI)	

信用評等

公司	信評機構	長期信用評等	短期信用評等	評等展望
合庫金控	標普全球評級	BBB	A-2	穩定
	中華信用評等	twAA-	twA-1+	穩定
合庫銀行	標普全球評級	A+	A-1	穩定
	中華信用評等	twAAA	twA-1+	穩定
合庫證券	中華信用評等	twAA-	twA-1+	穩定
合庫資產管理	中華信用評等	twA+	twA-1	穩定
合庫票券	惠譽國際	AA+ (tw)	F1+ (tw)	穩定
合庫人壽	中華信用評等	twAA-	-	穩定



環境面

氣候策略與行動

本公司高度關注氣候變遷議題，2020 年 12 月簽署成為 TCFD Supporter，並成立集團內跨子公司之 TCFD 工作小組。此外，為宣示支持永續發展及全球自然環境變遷之決心，2023 年 12 月成為 TNFD 工作小組之論壇會員，為台灣公股金控首家。

氣候風險管理架構

本公司、合庫銀行、合庫人壽及合庫票券均已訂定「氣候風險管理準則」或「氣候風險管理要點」，明確劃分董事會、相關委員會、高階管理階層與小組，以及內部控制三道防線等氣候風險管理組織架構與職責。其餘子公司因暴險部位占比低，則依循本公司治理原則管理氣候相關風險。



氣候指標與目標

自身營運溫室氣體排放	- 完成國內外全據點「ISO 14064-1 溫室氣體盤查」查證。 2023 年自身營運類別一、二碳排放量為 22,480.80 公噸 CO₂e，較 2021 年減少 18.9%。 - 參與國際碳揭露專案 (CDP)、導入「ISO 50001 能源管理系統」與「ISO 14001 環境管理系統」，持續減少溫室氣體排放。
投融資業務溫室氣體排放	- 自 2021 年起，遵循碳會計金融合作夥伴關係 (PCAF) 指引進行金融資產碳盤查，2023 年盤查範疇為商業貸款、股債投資組合、主權債投資、專案融資、商用不動產貸款、個人房屋貸款、機動車貸款，評估整體金融資產部位碳排分布情形。 2023 年集團減碳目標通過「科學基礎減碳目標倡議」(Science-based targets initiative, SBTi) 審核。 2023 年投融資排放量共計 14,210,397 公噸 CO₂e。
其他氣候指標與目標	除溫室氣體排放指標與目標外，亦訂定能源使用、轉型風險、氣候相關機會、內部碳定價、氣候治理、議合與溝通等類別之氣候關鍵指標與目標。
氣候指標與目標之監控機制	為降低氣候相關風險與機會對業務之衝擊，透過 TCFD 工作小組定期開會溝通與瞭解各子公司之管理需求，並由風管處每年彙整子公司研擬之氣候關鍵指標與目標達成情形，依規定程序陳報。

氣候相關獎酬機制

為確保獎酬機制與氣候風險管理之連結，本公司透過「子公司經營管理考核辦法」，連結子公司董事長、總經理之年度獎酬、調薪及職務調整，並訂定氣候相關績效指標與目標，強化全集團對於氣候變遷相關管理。

自然風險因應策略

策略	說明
避免承作高風險類型案件	針對燃煤發電、煤礦開採、煤炭買賣及非常規油氣等相關產業已訂定投融資案件門檻及撤資年限。本集團已簽署赤道原則，將持續審慎評估專案投融資案件是否涉及自然資本等議題，以避免或禁止與對自然資本產生不利影響之企業往來，未來也規劃將此流程逐步導入於所有業務風險評估流程。
制定自然資本風險政策	持續規劃將自然相關風險納入整體風險管理框架，制定明確的風險偏好、風險評估和風險緩解政策。
加強自然相關盡職調查	本集團各子公司於業務承作前，已考量往來對象或標的與氣候、森林及水、生物多樣性、人權等面向之風險與機會，未來在投資、融資等決策過程中，將規劃加入企業自然資本依賴和影響程度的評估。
設置自然資本風險限額	未來將根據風險偏好，設置自然資本風險集中度限額，控制高風險領域的暴險規模。
持續導入 LEAP 方法論	自 2023 年起，本集團已依循 TNFD 框架建議，逐步導入 LEAP 方法論，未來將隨時關注國際趨勢，以掌握集團自然風險與機會。
加強自然相關資訊揭露	持續遵循 TNFD 等框架要求，逐年加強自然資本風險資訊揭露，提高透明度。

碳排放管理

依據通過 SBT 審查之減碳目標，本集團自身營運面（範疇一加範疇二）於 2032 年絕對排放量相較基準年（2021 年）減少 **50.4%**，平均每年減少 **4.58%**。

重要環境目標與 2023 達成情形

面向	2023 年	2023 年目標	目標達成情形
總外購電力耗用量 (MWh)	42,020.18	46,640.67	✓
用油量 (公升)	409,772.00	382,476.00	✗ 註 1
耗用總量 (外購電力 + 用油) (MWh)	43,512.73	50,110.71	✓
用水量 (度)	265,997.00	299,279.00	✓
廢棄物量 - 可回收再利用 (公噸) (資源回收率 %)	276.31 (44.73%)	資源回收率 >30%	✓
廢棄物量 - 不可回收 (公噸)	341.42	250.30	✗ 註 2
廚餘碳排放量 (公噸 CO ₂ e)	0.51	0.24	✗ 註 2

註 1. 用油量未達標係因疫情解封後，增加對外業務推展工作，未來將逐步汰換老舊公務車，且持續透過教育訓練、文宣向員工宣導，鼓勵多搭乘大眾運輸工具等方式，達到用油量減量目標。

2. 因 2023 年數據涵蓋率提升至 100%，目標訂定以前 3 年度平均廢棄物量減少 2% 計算，致 2023 年未達設定目標，將持續透過教育訓練、文宣向員工宣導，推廣廢棄物減量、資源回收再利用、提升資源使用效率等相關知識，以達到廢棄物減量目標。

環境數據

項目		單位	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
碳排放量						
範疇一（類別一）直接排放		碳排放量：公噸 CO ₂ e (數據涵蓋率 ^{註1} ：%)	543.51 (6.93)	2,574.55 (100.00)	2,720.60 (100.00)	2,781.54 (100.00)
範疇二（類別二） 能源間接排放 - 位置基礎 ^{註2}		碳排放量：公噸 CO ₂ e (數據涵蓋率 ^{註1} ：%)	9,141.44 (6.93)	25,163.33 (100.00)	23,339.48 (100.00)	19,699.26 (100.00)
範疇一（類別一）+ 範疇二 (類別二) 排放密集度 - 位置基礎 ^{註3}		公噸 CO ₂ e/ 淨收益百萬元	-	0.5098	0.4900	0.3663
範疇三（類別三 ~ 類別五） 其他間接排放 ^{註4}	C1 採購商品與服務	碳排放量：公噸 CO ₂ e (數據涵蓋率 ^{註1} ：%)	2,033.73 (6.93)	4,673.07 (100.00)	84.74 (100.00)	121.70 (100.00)
	C2 資本物品		-	-	8,728.89 (93.41)	8,269.51 (93.13)
	C3 燃料及能源相關活動		-	-	4,126.83 (100.00)	4,001.91 (100.00)
	C4 上游運輸及配送		0.08 (0.60)	0.21 (4.50)	0.11 (4.19)	0.23 (6.27)
	C5 營運產生之廢棄物處理		87.29 (6.93)	122.48 (100.00)	111.75 (100.00)	158.23 (100.00)
	C6 商務差旅		42.74 (6.93)	52.46 (100.00)	105.39 (100.00)	197.65 (100.00)
	C7 員工通勤		-	-	12,750.00 (93.41)	6,789.37 (100.00)
	C8 上游租賃資產		合庫金控集團雖有承租房地產，然而營運過程中所使用之能源消耗皆由本公司所支付，相關溫室氣體排放已納入本公司之範疇一與範疇二排放，故本項目不適用。			
	C9 下游運輸及配送		61.31 (0.90)	97.20 (1.80)	1,092.41 (93.41)	1,037.53 (6.27)
	C10 銷售產品加工		合庫金控集團隸屬於金融業，因此並無對銷售產品的加工處理，故不相關。			
	C11 銷售產品使用		-	-	82.66 (93.41)	65.04 (93.13)
	C12 銷售產品終端處理		-	-	38.21 (93.41)	30.86 (93.13)
	C13 下游租賃資產		-	-	800.10 (93.41)	704.79 (93.13)
	C14 加盟店／特許經銷商		合庫金控集團隸屬於金融業，所有分行皆 100% 直接營運，並無開放加盟之經營模式，故本項目不適用。			
	C15 投資		4,189,232.16 (17.83)	4,750,900.53 (16.81)	6,445,412.49 (28.30)	14,210,397.00 (68.87)
範疇三小計	碳排放量	公噸 CO ₂ e	4,214,974.17	4,775,706.74	6,473,333.58	14,231,773.82
	碳排強度	公噸 CO ₂ e/ 百萬元	6.70	7.60	5.90	4.98
能源耗用量						
非再生能源 ^{註5}	外購電力耗用總量	MWh	46,643.77	49,097.01	45,594.59	39,775.52
	用油耗用總量		3,588.16	3,240.96	3,686.15	3,737.21
再生能源	外購總量		-	-	-	2,244.66
	自發自用耗用總量		27.76	28.35	36.60	260.08

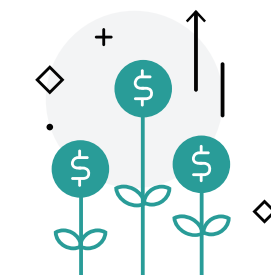
項目	單位	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
總外購電力耗用量	MWh	46,643.77	49,097.01	45,594.59	42,020.18
數據涵蓋率 ^{註1}	%	92.17	100.00	100.00	100.00
水資源					
用水量	度	307,569	289,002	310,334	265,997
數據涵蓋率 ^{註1}	%	92.17	91.89	100.00	100.00
廢棄物					
廢棄物量（可回收再利用）	公噸	205.45	178.69	216.26	276.31
廢棄物量（不可回收）		238.88	291.23	236.10	341.42
廢棄物總量		444.33	469.92	452.61	617.73
數據涵蓋率 ^{註1}	%	92.17	91.89	91.62	100.00

註 1. 數據覆蓋率依集團當年度有盤查之營運據點計算比率。

- 能源間接排放依經濟部能源局歷年電力排碳係數計算（單位：公噸 CO₂e/度），電力排碳係數 2020 年為 0.000502，2021 年為 0.000509，2022 年為 0.000495，2023 年為 0.000494，惟查證期間尚未公布當年度電力排碳係數者，以前一年度電力排碳係數計算。
- 溫室氣體排放密集度 =（直接溫室氣體排放 + 間接溫室氣體排放）/ 淨收益百萬元。2021 年淨收益為 54,413 百萬元，2022 年淨收益 53,182 百萬元，2023 年淨收益 61,377 百萬元。
- 範疇三（類別三～類別五）之排放量盤查採用多元盤查模式，相關盤查作法包含混合方法、平均數據法、費用基礎方法。
- 用油耗用總量（MWh）與非再生能源耗用總量（用油 + 用電）（GJ）依經濟部能源局歷年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表之參數進行單位換算，2020~2022 年車用汽油為 7,800 千卡 / 公升、柴油為 8,400 千卡 / 公升，電力（消費面）為 860 千卡 / 度（kWh），惟查證期間尚未公布當年度能源統計手冊，以 2022 年資料計算。

永續金融

本集團自 2021 年起，遵循 PCAF 指引進行金融資產碳盤查。針對長期貸款與股債投資也依產業別分析碳排密集度以辨識較高碳排之產業，做為加強議合與輔導轉型的對象參考，同時研究碳排因子與投融资決策流程之整合應用方式，以期優化整體之氣候風險管理作為。



合庫金控集團 2022 年已依據 SBTi 減碳路徑完成投融资目標設定，並規劃與擬定相關減碳策略與行動，定期追蹤減碳進程，以期達成本集團投融资脫碳、淨零轉型之長期目標。

類別	資產 / 範疇	2023 年目標	2023 年目標執行情形	中期目標	長期目標
 投資	上市櫃公司股權 & 公司債	於 2023 年上市櫃公司股權及公司債投資組合 15.9%（依投資金額計算）設定 SBT	相關部位設定 SBT 目標比例達 17.3%	於 2027 年上市櫃公司股權及公司債投資組合 35.7%（依投資金額計算）設定 SBT	支持「臺灣 2050 淨零排放路徑」，達成金融資產淨零排放目標
	發電專案融資	將持續提供再生能源發電專案融資	相關部位僅有再生能源發電專案融資	直至 2030 年將持續提供再生能源發電專案融資	
 融資	商用不動產貸款	於 2023 年商用不動產貸款排放強度（kgCO ₂ e/m ² ）較基準年 2021 年下降 12.9%	排放強度減少 39.0%	於 2030 年商用不動產貸款排放強度（kgCO ₂ e/m ² ）較基準年 2021 年下降 53.4%	

類別	資產 / 範疇	2023 年目標	2023 年目標執行情形	中期目標	長期目標
 融資	企業長期貸款	於 2023 年發電業長期貸款排放強度 (tCO ₂ e/MWh) 相較基準年 2021 年下降 9.9%	排放強度增加 5.3%	於 2030 年發電業長期貸款排放強度 (tCO ₂ e/MWh) 相較基準年 2021 年下降 43.9%	支持「臺灣 2050 淨零排放路徑」，達成金融資產淨零排放目標
		於 2023 年商用建築相關產業長期貸款排放強度 (kgCO ₂ e/m ²) 相較基準年 2021 年下降 12.8%	排放強度減少 12.4%	於 2030 年商用建築相關產業長期貸款排放強度 (kgCO ₂ e/m ²) 相較基準年 2021 年下降 52.8%	
		於 2023 年 15.0% 之企業貸款組合，涵蓋石化油氣、鋼鐵、紙漿和造紙、水泥、運輸、電子製造產業將設定自身 SBT	相關部位設定 SBT 目標比例達 6.6%	於 2027 年 35% 之企業貸款組合，涵蓋石化油氣、鋼鐵、紙漿和造紙、水泥、運輸、電子製造產業將設定自身 SBT	

金融資產碳排放概覽

	2021 年	2022 年	2023 年
碳排量 (公噸 CO ₂ e)	4,750,901	6,445,412	14,210,397
碳排強度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	7.60	5.90	4.98
數據品質	2.83	3.19	3.10
涵蓋總投融资組合的比率 (%)	16.81	28.30	68.87

註：歷年及詳細碳排放資訊請參考 [2023 TCFD & TNFD Report](#)。

2023 年各資產類別財務碳排放量佔比及碳排強度

類別	碳排量 (公噸 CO ₂ e)	碳排量佔比 (%)	碳排強度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)
商業貸款	8,587,934	60.5	7.24
上市櫃股權與公司債投資	2,624,029	18.5	9.12
主權債投資	2,562,566	18.0	6.22
專案融資	48,149	0.3	0.72
商用不動產貸款	128,196	0.9	0.87
個人房屋貸款	259,520	1.8	0.35
機動車貸款	3	0.0	0.60



針對燃煤發電、煤礦開採、煤炭買賣及非常規油氣等相關產業，合庫金控訂定「脫煤及非常規油氣開採投融资業務標準」，設定投融资案件門檻及撤資年限，並在撤資年限前瞭解投融资對象減碳行動或淨零計畫，與客戶持續進行低碳轉型議合。

永續金融規範

永續投資	投資標的 ESG 投資評估	ESG 評估納入投資分析、決策和定期審核流程。
永續存款	資金運用規範	- 合庫銀行訂定「綠色及永續定期存款計畫書」並推出「綠色及永續定期存款」專案。 - 所募資金將運用於綠色投資計畫，及可負擔的住宅、創造就業及可減輕或避免因社會經濟危機所導致失業之社會效益投資計畫為主。
永續金融	ESG 授信審查	- 合庫銀行進行 KYC 和 CDD 流程，於融資審查程序納入 ESG 因子評估。 - 是否造成環境污染 - 是否違反勞工權益 - 是否發生負面新聞 - 擔保品是否位於高氣候風險區域 - 是否發生職業災害及工安意外 - 洗錢黑名單 - 其他 ESG 議題 - 禁止承作對象： - 依相關洗錢防制法、資恐防制法所指定之制裁對象 - 從事高爭議性產業
	一般專案融資	- 合庫銀行依循「辦理專案融資要點」承作專案融資。 - 合庫銀行辦理專案融資時將進行盡職調查，對專案計畫的財務、法律、保險、技術、稅務等方面的可行性和風險進行評估。 - 必要時委託外部專家、律師、會計師、專業顧問或第三方檢測認證機構處理並出具報告。
	赤道原則	- 合庫金控 2022 年 3 月簽署「赤道原則」，並訂定「赤道原則作業要點」。 - 倘授信戶有違反「赤道原則」精神且無合理原因，無論新、增貸案件皆擬不予承作，原授信案件則縮減授信額度或縮短授信期間，或將授信金額之一部或全部視為到期，並明列於授信約定書內，以加強對授信戶之責任監督。
	再生能源、太陽能和生質能授信規範	合庫銀行為加強支持綠能產業發展，訂有「再生能源發電設備貸款作業要點」、「太陽光電發電設備貸款應行注意事項」及「生質能發電設備貸款應行注意事項」，提供建置、購置機器設備、資本性支出及營運週轉金等融資服務。
永續金融商品與服務	ESG 風險評估（含 AML、PEPs、KYC）	- 合庫銀行針對購買永續金融商品與服務之客戶，均落實 AML、PEPs 及負面新聞檢視等 KYC 流程。 - 將信託商品投資人風險屬性分為保守、穩健、積極（高風險承受等級）3 類。依客戶填寫之 KYC 表暨風險承受度測驗表，就客戶身分、財務背景、所得與資金來源、風險偏好、過往投資經驗、委託目的、年齡與需求等，綜合評估加以分類，確保投資商品之適合度。
議合	法金授信	合庫銀行已訂定「永續連結貸款專案」，將授信條件連結永續發展指標，透過核減原核准利率之主動讓利模式，鼓勵企業重視永續發展。

註：有關永續金融的詳細資訊和流程，請參閱[網站](#)。

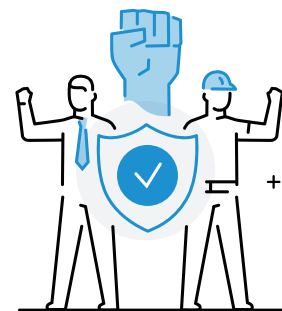
社會面

人權維護

合庫金控遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」與「國際勞工公約」等相關規範，制定人權政策並適用集團之子公司，為表達維護、體現尊重與保護人權之責任，由總經理代全體員工簽署人權聲明，公開宣示本公司支持與遵守人權政策，並以相同標準期許供應商與客戶等合作夥伴，共同提升對人權議題之關注。

合庫金控亦落實職場多元性，不因個人特質而有差別待遇或任何形式之歧視，致力營造一個有尊嚴、安全、平等、免於騷擾之職場環境。

2023 年本集團無發生性騷擾事件，另無違反「性別平等工作法」而遭受裁罰之事件，亦未發生僱用童工、性別或性傾向歧視、違反結社自由等人權相關申訴案件。



人權承諾與調查

2023 年本集團針對所有員工與年度交易金額達 100 萬元以上之供應商（承攬商）辦理人權盡職調查，主要關注 7 大人權關注議題：

- 職場多元性
- 超時工作
- 強迫勞動
- 性別平等
- 人口販運
- 職業安全衛生
- 母性健康保護

員工

本次針對全集團員工共發出 9,530 份問卷，回收之有效問卷計 8,650 份，問卷有效填答率為 90.76%，調查結果人權風險發生比率及影響程度均為中下程度。

供應商（承攬商）

本次共發出 143 份問卷，回收率 100%，調查結果整體人權風險比率偏低。

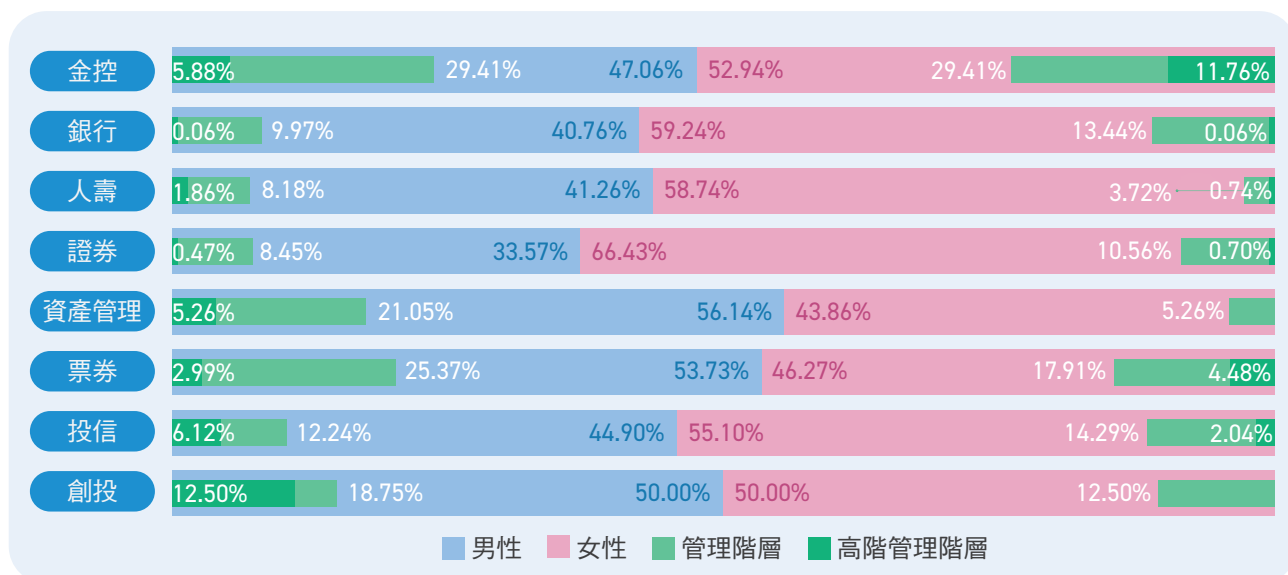
利害關係人	關注議題	風險減緩措施
員工	職場多元性	• 依規任用足額之身心障礙人士。 • 建構友善身障者之無障礙工作環境。
	性別平等（性騷擾）	• 致力保障性別工作權平等與促進性別地位實質平等。
	母性健康保護	• 提供工作環境或作業危害之辨識與評估，加強職場照護與關懷。 • 藉由定期臨場健康檢查，由醫師進行工作危害之風險及健康評估，2023 年共輔導 35 名懷孕員工。 • 提供優於法令之產假、產檢假、家庭照顧假等，符合育嬰留職停薪資格之員工得申請留職停薪。

利害關係人	關注議題	風險減緩措施
員工	超時工作	- 制定休假與加班規範。 - 人事差勤系統設置提醒及「年度休假預排」功能，鼓勵同仁規劃較充裕的假期以調劑身心健康。 - 請單位主管了解同仁工作量及超時原因，適時調整。
	人口販運	- 確實遵循「人口販運防制法」相關規範。 - 確保所有勞動力來源皆為直接聘僱或經合法人力派遣業者所提供，未涉有利用違反員工意願之方法，使其從事勞動與報酬顯不相當之工作。 - 確保所有營業活動皆未涉有性交易或摘取人體器官之相關違法項目。
	強迫勞動（含僱用童工）	- 誠實揭示招募廣告，不留置求職者身分文件，亦不扣留財物或收取保證金。 - 提供新報到員工正式任用通知，明確記載任用條件；絕對禁止僱用未滿 16 歲者。 - 不使用任何非自願的勞動力。
	職業安全衛生	- 訂定各項工作安全及衛生標準規範，防止職業災害發生。 - 定期舉辦「職業安全衛生業務講習班」、「安全防護演練」及實地督察安全維護工作落實情形。 - 設置「職業安全衛生委員會」且定期召開以利勞資雙方討論相關職業安全衛生等事項。
供應商（承攬商）	職場多元性	- 將供應商（承攬商）分類，協助其分期、分區改善執行計畫及期限之擬定。 - 擬定各類建築物無障礙設施項目優先改善次序。 - 提供擬定替代改善計畫之諮詢及指導。
	職業安全衛生	- 鼓勵供應商（承攬商）設置「職業安全衛生委員會」，對其擬訂之安全衛生政策與相關事項提出建議。 - 作為規劃供應（承攬商）「採購獎勵」措施之參考。

註：有關人權承諾的詳細資訊和流程，請參閱網站「[員工照護](#)」及「[供應商管理與綠色採購](#)」。

多元性與平等

員工組成



管理職多元性指標

多元性指標	%	2025 年目標
女性占職場員工比率	59.32	維持或不低於 50%
女性占管理階層比率（含初、中、高管理階層）	56.42	維持或不低於 50%
女性占所有初階管理階層比率	57.42	維持或不低於 50%
女性占所有高階管理階層比率	41.03	期許增加 3%，或維持不低於 40%
女性占營收相關單位管理職比率	57.90	維持或不低於 50%
女性擔任科學、資訊工程、數理（STEM）相關職位比率	40.11	期許增加 3%，或維持不低於 40%

男女薪酬差異

指標	差距（%）
男女薪資平均數差異	1.86
男女薪資中位數差異	-0.95
男女獎金平均數差異	-0.18
男女獎金中位數差異	-6.07

註：男女薪酬差異比率 =

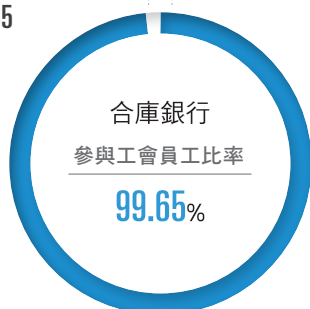
$$\frac{【男性薪酬（平均數 / 中位數）】 - 【女性薪酬（平均數 / 中位數）】}{【男性薪酬（平均數 / 中位數）】} \times 100\%$$

離職率

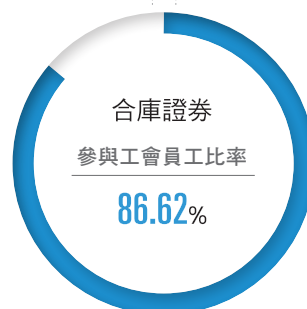
依類別區分被解僱員工比率（%）		金控	銀行	人壽	證券	資產管理	票券	投信	創投
依性別	男	5.88	2.36	6.69	3.52	10.53	0.00	14.29	12.50
	女	5.88	2.94	17.84	3.52	5.26	2.99	12.24	12.50
依年齡	未滿 30 歲	5.88	1.18	1.86	0.94	3.51	2.99	6.12	0.00
	30-50 歲	0.00	1.06	16.36	4.23	8.77	0.00	14.29	25.00
	超過 50 歲	5.88	3.05	6.32	1.88	3.51	0.00	6.12	0.00
依種族	台灣籍 （不含原住民）	11.76	4.81	24.54	7.04	15.79	2.99	26.53	25.00
	外國籍	0.00	0.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	原住民	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
依工作地區	國內	11.76	4.81	24.54	7.04	15.79	2.99	26.53	25.00
	國外	0.00	0.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
依管理職	管理職	5.88	1.46	1.12	1.17	8.77	0.00	8.16	0.00
	非管理職	5.88	3.84	23.42	5.87	7.02	2.99	18.37	25.00

集會自由

總員工人數 8,535
參與工會人數 8,505



總員工人數 426
參與工會人數 369



2023 年員工教育訓練

合庫金控集團綜合訓練包括誠信經營、風險管理、防制洗錢及打擊資恐、資訊安全、公平待客等 ESG 培訓主題。

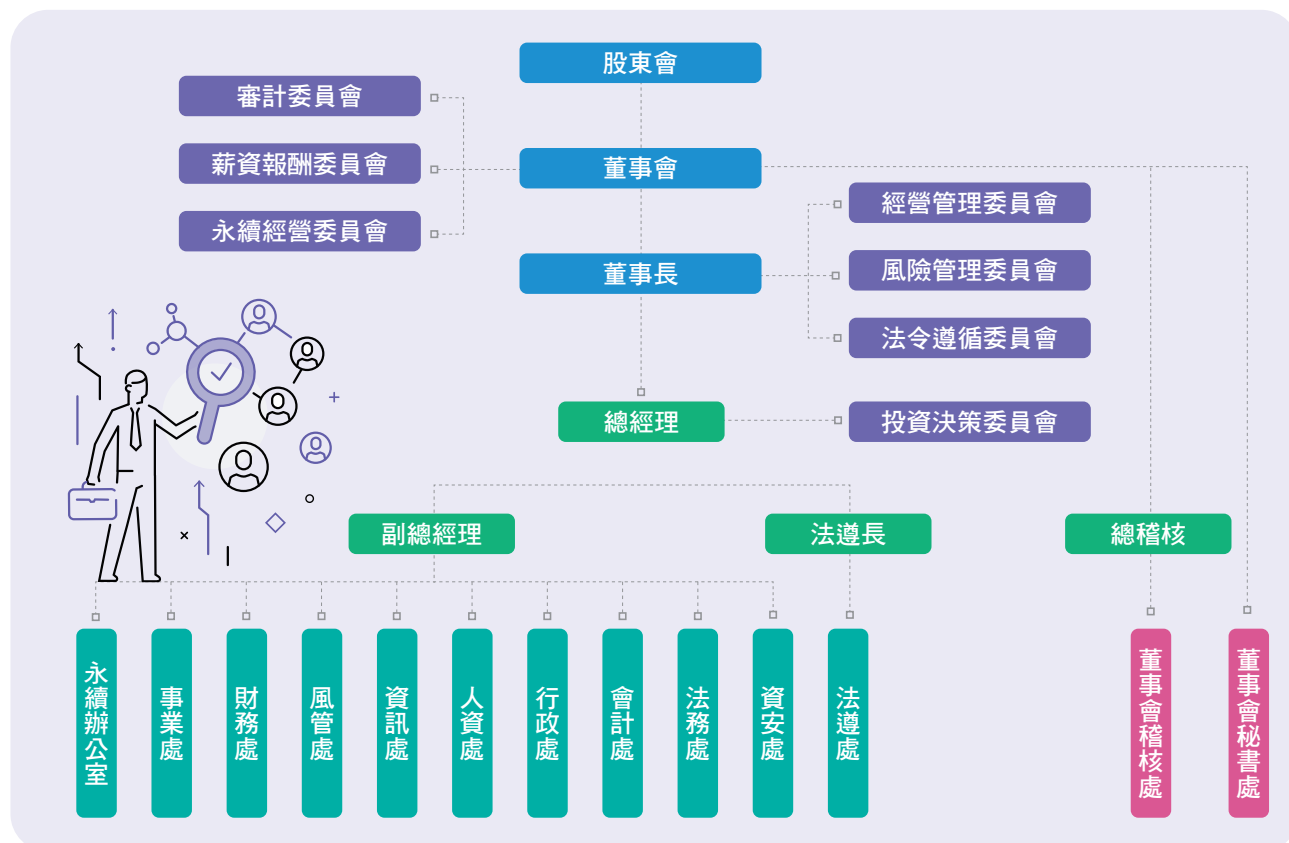
	時數	受訓次數／人數
一般教育訓練	662,960	9,687
誠信經營	10,867	10,275
風險管理	40,146	53,952
防制洗錢及打擊資恐教育訓練	24,768	14,945
資安教育訓練與社交工程演練	31,548	9,857
安全防護演練	2,430	810 次
安全維護及職業安全業務講習班	16,906	16,906
公平待客原則	9,327	9,327
隱私權保護	覆蓋率和完成率 100%	
誠信經營		
資訊安全		
公平待客原則		
(合庫銀行、證券、票券、人壽、投信)		

2023 年產學合作完訓之實習學生共計 **80** 名，實際進用 **40** 人，回任率達 **50%**。



治理面

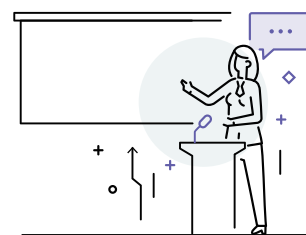
公司治理架構



董事會成員多元性

本公司 2023 年度共召開 17 次董事會，全體董事平均出席率達 95%，平均任期為 3.6 年。

職稱	姓名	性別	年齡
董事	董瑞斌	M	≥ 61
董事	陳美足	F	≥ 61
董事	鄧延達	M	≥ 61
董事	江瑞堂	M	≥ 61
董事	李聰勇	M	<50
董事	許家豪	M	<50
董事	麥勝剛	M	≥ 61
董事	李文政	M	≥ 61
董事	蘇渝甯	M	<50
董事	黃大健	M	50-60
獨立董事	林軒竹 ^註	M	<50
獨立董事	謝穎青 ^註	M	≥ 61
獨立董事	張銘珠 ^註	F	50-60
獨立董事	林漢奇 ^註	M	≥ 61
獨立董事	劉克宜 ^註	F	50-60



董事會女性代表為 20%

註：合庫金控獨立董事符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第三條規定。

功能性委員會

功能性委員會	委員	2023 年開會次數	平均出席率
薪資報酬委員會	除永續經營委員會由董事長擔任主任委員外，其餘功能性委員會由全體獨立董事擔任委員，並互推其中 1 人為召集人： • 董瑞斌 （永續經營委員會主任委員） • 林軒竹 • 謝穎青 • 張銘珠 • 林漢奇 • 劉克宜	8	100%
審計委員會		14	100%
誠信經營委員會 （2023 年 10 月併入永續經營委員會）		1	100%
永續經營委員會 （2023 年 10 月提升為功能性委員會）		1	100%



績效評估

每年進行 1 次內部績效評估，另至少每 3 年委由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊進行 1 次外部績效評估。2023 年本公司委請第三方機構辦理董事會外部績效評估，在「董事會架構」(Structure)、「成員」(People)、「流程與資訊」(Process and Information) 等 3 大構面之綜合表現為「進階」、「進階」與「標竿」。

董事進修

2023 年度全體董事總進修時數達 214.6 小時，課程內容涵蓋公司治理、金融科技、資訊安全、洗錢防制、風險管理、內控稽核與 ESG 相關課程。

各董事參與進修課程與日期時數，可至證交所公開資訊觀測站查詢



誠信經營

永續經營委員會每年至少 1 次向董事會報告各權責單位誠信經營執行情形及檢舉案件調查結果。

- + 2023 年度本公司及各子公司全體董事、高階管理階層 100% 簽署「董事與高階管理階層遵循誠信經營政策聲明書」。
- + 本公司及合庫銀行員工 100% 簽署「員工行為準則承諾書」。
- + 各子公司每年皆向其董事會報告誠信經營守則之遵循情形，2023 年均已向其董事會陳報完畢。

誠信經營教育訓練

本集團每年持續辦理誠信經營相關教育訓練，且要求所有員工參加。

2023 年除合庫證券外，餘子公司未有違反誠信經營情事或重大影響之缺失事項，且未有涉及貪腐、詐欺、賄賂、內線交易、洗錢、歧視、違反客戶隱私、反競爭行為、反托拉斯和壟斷、操作市場之行為，亦未有不當的政治獻金、不當的慈善捐贈及贊助違反行為準則之情形，相關法律訴訟及裁罰金額為 0。

檢舉制度

為防範不法行為與支持吹哨機制，本公司訂有「檢舉辦法」。

若本公司及其子公司員工有任何可能違反誠信或受託強制的行為或涉嫌犯罪或欺詐



任何人皆可透過內部及對外網站設置之檢舉信箱或專線電話提出檢舉



董事會稽核處或指定權責單位進行調查

☒ 允許匿名舉報

☒ 禁止不利處分

檢舉案件之所有受理及調查過程、調查結果與相關文件，應製作紀錄留存，調查結果應送交永續經營委員會備查，並應將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施向董事會報告。對檢舉人之身分資料應予以保密，亦不可損害檢舉人應有權益或予以不利處分。

2023 年本集團檢舉信箱受理案件共 **22** 件，除其中 2 件有部分檢舉事項由檢調單位偵查中外，餘均已完成調查報告並結案，其中部分屬實案件 1 件，不屬實案件 19 件，均查**無**重大違法情事。

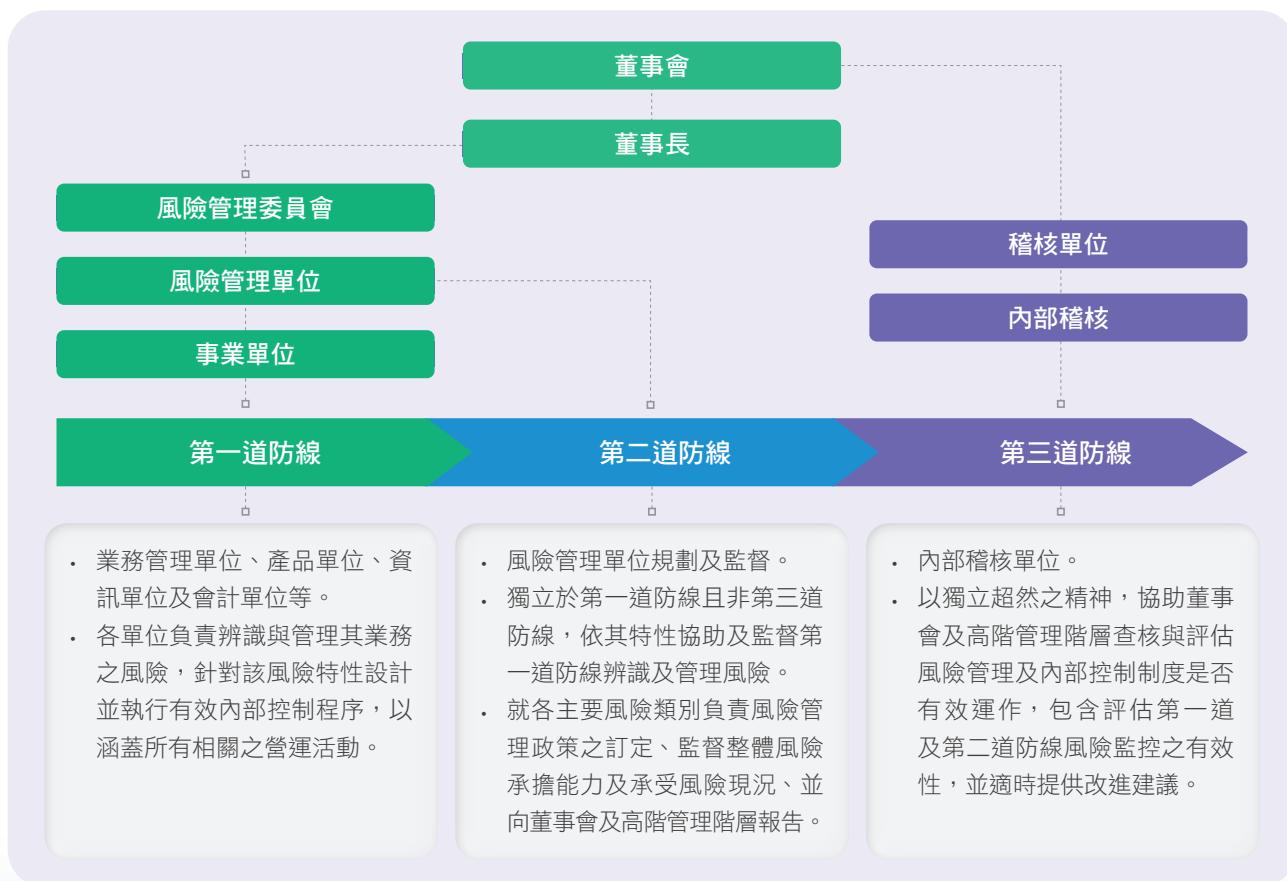
風險管理與稽核制度

風險管理委員會

- 本公司及主要子公司設有「風險管理委員會」，按季召開。
- 本公司「風險管理委員會」由董事長、總經理、副總經理、法遵長、單位主管，以及各子公司總經理等人員組成。

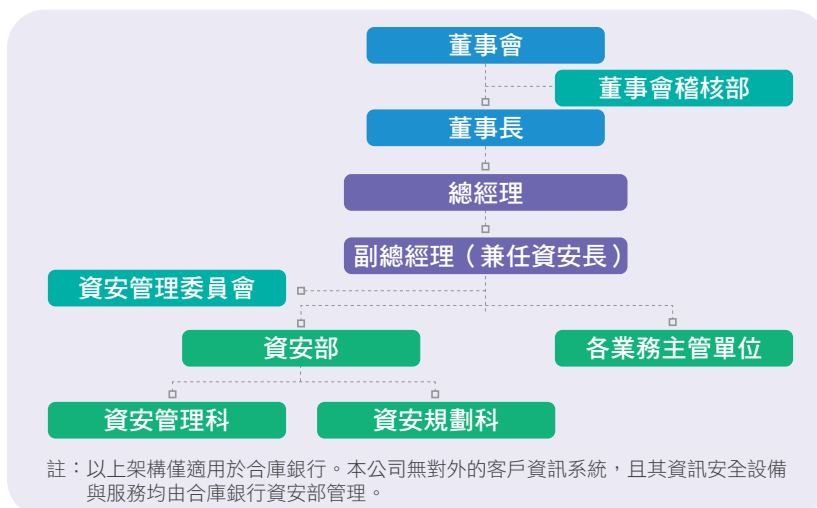
稽核制度

- 本公司建立了全面性的審計制度來監督整體審計工作。
- 每月向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形。



資訊安全

合庫銀行與本公司分別於 2021 年和 2022 年設置資安長，以強化集團資訊安全。



資安教育訓練與社交工程演練

本公司每年持續辦理全集團資安教育訓練，實施「社交工程電子郵件攻擊演練」及「分散式阻斷服務攻擊（DDoS）演練」，以強化對郵件及網路攻擊的應變能力。

100%

資安教育訓練 2023 年員工完訓率達 100%。

< 3%

「社交工程電子郵件攻擊演練」開啟率、檔案連結開啟率、附件開啟率 2023 年均小於 3%。

個人資料保護

管理系統

2023 年合庫銀行及合庫人壽皆已取得「BS 10012: 2017 個人資訊管理系統」驗證並通過定期審查，合庫證券亦完成「臺灣個人資料保護與管理制度（TPIPAS）」驗證更新。

教育訓練

2023 年本集團員工個人資料保護教育訓練完訓率 100%。

處理程序

若涉及客戶個人資料且屬重大事故，即成立「危機處理小組」進行重大個人資料安全事故後續因應措施，並持續與當事人溝通，必要時統一發布新聞稿。

2023 年度本集團無資訊外洩事件、無個資相關的資訊外洩事件占比、無受影響之顧客數，亦無違反個資保護之裁罰事件。

稅務治理

本公司因應稅務治理之國際趨勢，訂有「稅務治理政策」及「關係人交易移轉訂價政策」建立企業稅務文化，規範各項稅務事務。

本集團不採取反避稅之商業方式，拒絕透過免稅天堂或於低稅負區設立據點來降低稅負，嚴禁安排非常規交易及特殊交易架構來操縱損益。



地址：臺北市長安東路二段225號

電話：+886 - 2-21738888

傳真：+886 - 2-27720266